## Problem med att visa rapporter på "Mina sidor" i Google Chrome

För att kunna läsa rapporter (leveransdata, beställningar, odlingsstatistik etc.) på Mina sidor måste webbläsaren tillåta så kallade popup-fönster

- 1. Starta Google Chrome och gå in på www.sockerbetor.nu
- 2. Logga in på Mina sidor och välj Min kampanj
- **3.** Du bör nu få ett felmeddelande om att en popupblockerare är aktiverad. Uppe i höger hörn av skärmen syns en symbol som indikerar att ett popupfönster har blockerats (se nedan)



**4.** Klicka på symbolen (se bild nedan) och en dialogruta öppnas. Markera "Tillåt alltid popup-fönster från...."



5. Nu bör allt fungera. Prova att öppna en rapport igen

# Alternativ lösning

- 1. Starta Google Chrome och gå in på <u>www.sockerbetor.nu</u>
- 2. Klicka på "Anpassa och kontrollera Google Chrome" i högst upp i högra hörnet, välj Inställningar

			ê 🗖	
				☆ :
	Ny flik		Ctrl+T	
/ina s	Nytt fönster		Ctrl+N	
	Nytt inkognitofönster		Ctrl+Skift+N	
	Historik			Þ
	Nedladdade filer		Ctrl+J	
	Bokmärken			•
	Zooma in		- 100 % +	- 23
	Skriv ut		Ctrl+P	
	Casta			
	Sök			Ctrl+F
	Fler verktyg			•
	Redigera	Klipp ut	Kopiera	Klistra in
	Inställningar			
	Hjälp			Þ
	Avsluta	ta Ctrl+Skift+Q		

### 3. Klicka på Visa avancerade inställningar längst ned

4. Klicka på Innehållsinställningar under Sekretess

Sekretess

Innehållsinställningar... Ta bort webbinformation...

Google Chrome kan använda webbtjänster för att förbättra din upplevelse när du surfar. Du kan välja att inaktivera dessa tjänster. <u>Läs mer</u>

### 5. Klicka på Hantera undantag under Popup-fönster

#### Popup-fönster

- Tillåt alla webbplatser att visa popup-fönster
- Tillåt inte att någon webbplats visar popup-fönster (rekommenderas)

Hantera undantag...

6. Lägg till www.sockerbetor.nu i listan för undantag